

**DE STAD
WUPPERTAL
OPTIMALISEERT
HAAR
DOCUMENT-
GEBASEERDE
PROCESSEN**



STADT WUPPERTAL

Overzicht

Het stadsbestuur van Wuppertal begon 15 jaar geleden met de geleidelijke invoer van het elektronische dossier. Het documentbeheersysteem d.3ecm van Codia Software, dat speciaal is afgestemd op de behoeften van overheidsdiensten, werd gebruikt voor het beheer van digitale bestanden. De digitalisering van alle bestaande bestanden is van fundamenteel belang voor eFile en de succesvolle uitvoering van een eGovernment-project. In 2016 is het arbeidsbureau van Wuppertal volledig overgeschakeld op documentverwerking op basis van eFile. Papieren archiefbestanden, met een totaal van 15 miljoen pagina's, werden gedigitaliseerd en in d.3ecm als pdf-bestanden opgeslagen. Een aantal van de bestanden waren 400 megabyte groot.

Daardoor bleek het werken met de digitale bestanden pijnlijk traag te zijn. "Openen, navigeren en bewerken van een PDF-bestand duurde altijd lang", zegt Tobias Teitscheid, secretaris bij de Afdeling Informatietechnologie en Digitalisering van de stad Wuppertal. "We waren daarom op zoek naar software die de grootte van PDF-bestanden kon comprimeren." PDF Compressor van Foxit was de juiste keuze voor de stad Wuppertal. De beproefde en geteste oplossing van Foxit comprimeert gescande documenten tot een minimum met een constant hoge kwaliteit en biedt volledige integratie in het d.3ecm-systeem. PDF Compressor converteert gescande bestanden in sterk gecomprimeerde PDF-bestanden waarbij in de tekst kan worden gezocht. Deze geoptimaliseerde bestanden kunnen handig beheerd worden in d.3ecm. Het doel van de introductie was in eerste instantie om de bestaande bestanden van het arbeidsbureau te converteren, verdere gebruikscasussen zouden volgen.

☞ Toen we bestanden in het arbeidsbureau begonnen te verwerken met PDF Compressor, beseften we al snel dat we veel tijd en moeite konden besparen.

Tobias Teitscheid

Van 400 MB tot 40 MB

"Toen we bestanden in het arbeidsbureau begonnen te verwerken met PDF Compressor, beseften we al snel dat we veel tijd en moeite konden besparen", bevestigt Teitscheid. "De bestandsgroottes zijn gereduceerd tot een tiende, van 400 MB naar 40 MB, terwijl dezelfde kwaliteit behouden werd. Naast de aanzienlijke verkorting van de verwerkingstijd zijn de voordelen dat de bestanden decennialang kunnen worden opgeslagen en gereproduceerd, op basis van de ISO PDF/A-norm.

Verdere gebruikerscasussen voor de PDF Compressor

Behalve het verwerken van papieren bestanden voor het arbeidsbureau gebruikte de stad Wuppertal PDF Compressor ook in andere gebieden van de administratie. "We gebruiken PDF Compressor ook om digitale noodlogboeken te comprimeren. Rond de 700.000 bestanden werden hier gecomprimeerd. Voor een ander project moesten enige duizenden PDF-bestanden worden aangepast om ze leesbaar te maken voor een interface voor de integratie van een toepassing. Hier is niet alleen compressie uitgevoerd, maar tevens de conversie naar een andere PDF-indeling met gelijktijdige verwijdering van alle blanco pagina's," legt Teitscheid uit. De

noodlogboeken, die vaak vrij uitgebreid zijn, vormen de documentatie van de activiteiten en ritten van de ambulances. Voorheen werden de logs opgeslagen in de bijbehorende specialistische procedure. Met de ondersteuning van PDF Compressor konden de bestanden worden gecomprimeerd en vervolgens worden geïntegreerd in d.3ecm.

De Personeelsafdeling is een ander gebied waarin PDF Compressor is gebruikt. Medewerkers maken gebruik van de Optical Character Recognition (OCR), die is geïntegreerd in de Foxit-oplossing, om te zorgen dat de tekst van digitale applicaties volledig doorzoekbaar is op trefwoorden. Bovendien worden oude personeelsdocumenten die nog in TIFF-indeling zijn, geconverteerd naar PDF-indeling met behulp van PDF Compressor.

Ten slotte werd de Dienst Gebouwen zich bewust van de flexibele toepassing van PDF Compressor. Er werd een oplossing gezocht om bestanden samen te voegen. De Software van Foxit bood wederom de juiste oplossing. "De probleemvrije samenvoeging van twee PDF-bestanden, elk met meer dan 1.000 pagina's inhoud, werkt ook zeer betrouwbaar," meldt Teitscheid.

W Namens het bestuur van de stad Wuppertal kan ik zeggen dat we zeer tevreden zijn met PDF Compressor ... niets is vergelijkbaar.

Tobias Teitscheid

De laatste stap om de eFile te voltooien: de digitale postkamer

Bovendien legt de stad Wuppertal momenteel de laatste hand aan een ander groot project waarbij Foxit PDF Compressor wordt gebruikt: de volledige digitalisering van de postkamer. Het gaat om bijna 3.500 brieven per dag die met behulp van PDF Compressor worden gedigitaliseerd, waarvan de tekst volledig doorzoekbaar wordt gemaakt, die worden gecomprimeerd en vervolgens ook met d.3ecm worden beheerd. Het doel is de binnenkomende post automatisch door te sturen naar de verantwoordelijke afdelingen door gebruik te maken van intelligente classificatiemechanismen. PDF Compressor bewaakt continu een map die door de digitale postkamer wordt gevuld en verwerkt de bestanden op het moment dat ze de map binnenkomen. De geïntegreerde OCR-component van Foxit's PDF Compressor is essentieel voor de trefwoordenlijst van de digitale poststukken. Dit is de enige manier om de inhoud van de inbox te classificeren aan de hand van een uitgebreide set regels.

"Tot besluit kan ik namens het bestuur van de stad Wuppertal zeggen dat we zeer tevreden zijn met PDF Compressor. Deze feedback heb ik ook van andere afdelingen gekregen," vat de heer Teitscheid samen. "Het product kon zeer goed en zonder problemen in d.3ecm worden geïntegreerd en het werkt vlot. De gecomprimeerde bestanden worden sneller in ons DMS opgeslagen en kunnen van daaruit veel efficiënter worden verwerkt dan voorheen - er is geen vergelijking mogelijk."